



Wij, Odisee, geloven in de kracht van mensen.

We beschouwen verschillen als een verrijking.

We vormen hoogopgeleide professionals.

Onze focus ligt op 'mensen', hun talenten en ontwikkeling. Daarbij staat de student centraal.

Onze hogeschool is een springplank naar nieuwe werelden waarmee we in dialoog gaan, zelfs in confrontatie. We reiken uitdagende kaders aan die ruimte bieden om te experimenteren en te vernieuwen.



Ref. 2018/CO/53 – Service desk medewerker voor de dienst Informatica – campus Gent (2 FTE : 1 contract onbepaalde duur en 1 vervangingscontract)

De dienst Informatica van Odisee telt een 40-tal vaste medewerkers verspreid over de campussen in Aalst, Brussel, Gent en Sint-Niklaas. Ze bestaat uit 4 teams: Service desk, ICT in het Onderwijs, Operations en Development.

Taakhoud

- Je behandelt incidenten en service aanvragen van eindgebruikers in een eerstelijnscontext, zowel ter plaatse bij de gebruiker als op afstand. Je blijft eigenaar van het incident tot de call afgesloten is en verzorgt de logging van de interventie in de digitale ticketing omgeving.
- Je werkt nauw samen met de collega's van de tweede lijnsupport.
- Je installeert PC's, laptops, printers, ... ten behoeve van eindgebruikers, klaslokalen en labo's.
- In overleg met de licentiebeheerder installeer je software op eindgebruikerstoestellen.
- Je beheert een deel van de toegangsrechten van eindgebruikers naar toepassingen en servers.
- In overleg met de image coördinator maak je installatiemodules aan op de centrale configuratie manager (Microsoft SCCM).
- Je documenteert problemen en oplossingen in functie van de collega's.
- Je biedt ondersteuning aan de logistieke en administratieve opvolging van de dienst ICT (ticketing systeem, inventarisatie, documentatie, standaardisatie, etc.)
- Je hebt een proactieve inbreng ter stroomlijning en verbetering van de informatica-installatie van de instelling.

Profiel

- Je beschikt over een bachelordiploma in een richting met ruime aandacht voor ICT (technisch) of hebt minimaal 5 jaar relevante ervaring in een soortgelijke functie.
- Je hebt een brede kennis van en interesse voor ICT-gerelateerde onderwerpen (zowel hardware als software).
- Je bent sterk in het oplossen van problemen.
- Je bent een dynamische teamplayer voor wie de eindgebruiker centraal staat.
- Je hebt goede communicatieve vaardigheden.
- Je bent nauwgezet.
- Je wil jezelf voortdurend verder ontwikkelen.
- Je bent bereid te werken in een flexibel uurrooster en een permanentiesysteem (weekends, tijdens collectieve sluiting hogeschool, ...)
- Je beheerst het Nederlands zeer goed en hebt een sterke kennis van het Engels.

Ref. 2018/CO/53 – Service desk medewerker voor de dienst Informatica – campus Gent

(2 FTE : 1 contract onbepaalde duur en 1 vervangingscontract)

Ons aanbod

- Een boeiende, gevarieerde job vol interessante contacten en mogelijkheden om je talenten en competenties aan te scherpen.
- 2 vacatures (elk 100% tewerkstelling):
 - Een contract van onbepaalde duur als bediende. (De overstap naar een statutaire aanstelling is op termijn mogelijk);
 - Een tijdelijk vervangingscontract als bediende.
- Verloning overeenkomstig graad B1 (weddeschaal [581](#) of [582](#)) naargelang de voorgelegde relevante ervaring.
- Nuttige beroepservaring opgedaan buiten het onderwijs kan worden opgenomen in de geldelijke anciënniteit, voor zover ze relevant is voor de functie in de hogeschool en ze schriftelijk bewezen wordt.
- Voltijdse tewerkstelling van 38u per week.
- De opdracht wordt in hoofdzaak uitgeoefend op campus Gent met occasionele verplaatsingen naar andere campussen (Aalst, Sint-Niklaas, Brussel).
- Volledige terugbetaling van het woon-werkverkeer met het openbaar vervoer en/of een fietsvergoeding.

Kandidaatstelling

Geïnteresseerde kandidaten stellen zich **uiterlijk zondag 13 januari 2019** kandidaat via [werken bij odisee?](#)

Selectieprocedure

Kandidaten worden gescreend op basis van CV en motivatiebrief. De kandidaten die op basis van deze screening het meest aan het beschreven profiel beantwoorden, worden uitgenodigd voor een selectieproef en/of –gesprek.

Bijkomende inlichtingen

Inhoudelijke informatie kan je verkrijgen bij Pieter Nuyts, teamcoördinator Service desk: pieter.nuyts@odisee.be

Bijkomende inlichtingen zijn te verkrijgen op de personeelsdienst: tel. 09 331 65 15 of via e-mail personeelsdienst@odisee.be

De diensten van de hogeschool zijn gesloten van 24 december 2018 tem 04 januari 2019.

Odisee voert een actief diversiteitsbeleid. Verschillen tussen mensen op het vlak van afkomst, leeftijd, gender, cultuur, religie, geaardheid of fysieke uitdaging beschouwen we als een verrijking. We zijn steeds op zoek naar collega's met ervaringen en competenties die dit ondersteunen.



odisee